

U M O W A

zawarta w dniu 2022 r., w Rzeszowie pomiędzy:

- 1) **Szpital Specjalistyczny PRO-FAMILIA Tomasz Łoziński sp. k. siedzibą w Rzeszowie**, ul. Witolda 6B, 35 – 302 Rzeszów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: **0000593920**, posiadającą NIP 8133561368 oraz REGON 180357490,

reprezentowaną przez:

1.,

uprawnionego do reprezentacji Spółki zgodnie z aktualnym odpisem KRS, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

zwaną w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

- 2) z siedzibą ... wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ..., pod numerem KRS: ..., posiadającą NIP: oraz REGON: ...

reprezentowaną przez:

1.

Uprawnionego/a/ych do reprezentacji

zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

łącznie zwanymi „**Stronami**” a osobno „**Stroną**”

o treści następującej:

§ 1. [PREAMBUŁA]

Niniejsza umowa została zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty w postępowaniu prowadzonym w trybie zapytania ofertowego z dnia **4.11.2022 r.** na dostawę oprogramowania **do sporządzania kopii zapasowych i replikacji w celu podniesienia bezpieczeństwa danych (cyberbezpieczeństwa)** w Szpitalu Specjalistycznym Pro Familia Tomasz Łoziński sp. k., z zachowaniem zasady konkurencyjności, efektywności, jawności i przejrzystości.

§ 2. [PRZEDMIOT UMOWY]

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa oprogramowania do sporządzania kopii zapasowych i replikacji
2. Zakres rzeczowy przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia określonym w zapytaniu ofertowym z dnia 4.11.2022 r. obejmuje realizację następujących zadań:
 - a) Dostawa oprogramowania do sporządzania kopii zapasowej i replikacji;
 - b) Instalacja ww. oprogramowania i jego uruchomienie;
 - c) Wykonanie testów funkcjonalnych;
 - d) wykonanie instruktażu stanowiskowego.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określony został w zapytaniu ofertowym z dnia 4.11.2022 r. **na dostawę oprogramowania do sporządzania kopii zapasowych i replikacji w celu podniesienia bezpieczeństwa danych (cyberbezpieczeństwa) w Szpitalu Specjalistycznym Pro Familia Tomasz Łoziński sp. k.** oraz ofercie złożonej przez Wykonawcę w przedmiotowym postępowaniu.
4. Zapytanie ofertowe z dnia 4.11.2022 r. **na dostawę oprogramowania do sporządzania kopii zapasowych i replikacji w celu podniesienia bezpieczeństwa danych (cyberbezpieczeństwa) w Szpitalu Specjalistycznym Pro Familia Tomasz Łoziński sp. k.** ,wraz z załącznikami oraz oferta Wykonawcy złożona przez Wykonawcę w przedmiotowym postępowaniu z dnia2022 r. łącznie ze wszystkimi załącznikami oferty stanowią odpowiednio załącznik nr 2 i 3 do niniejszej umowy i składają się na jej integralną część.

§ 3. [TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY]

1. Przedmiot umowy Wykonawca zobowiązuje się wykonać w terminie do dnia 25.11.2022 r.
2. Przedmiot umowy, o którym mowa w § 2 realizowany będzie ze staraniem oraz na koszt i ryzyko Wykonawcy.
3. Miejscem realizacji przedmiotu umowy jest siedziba Zamawiającego pod adresem: ul. Witolda 6 B, 35 -302 Rzeszów,
4. Zamawiający oświadcza, że dysponuje niezbędnymi pomieszczeniami oraz sprzętem, w którym zainstalowane zostanie zakupione w ramach niniejszej umowy oprogramowanie

§ 4. [ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY]

1. Termin dostawy musi zostać uzgodniony pisemnie z Zamawiającym.
2. Po wykonaniu dostawy, instalacji, uruchomienia, testów funkcjonalnych i instruktażu stanowiskowego, stanowiących elementy przedmiotu umowy, Wykonawca zgłosi pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej bezpośrednio Kierownikowi Projektu ze strony Zamawiającego gotowość do odbioru i zostanie dokonany końcowy odbiór przedmiotu umowy. Wykonawca jest uprawniony do współudziału w odbiorze osobiście lub przez upoważnionego przedstawiciela.
3. Odbiór zostanie dokonany pod warunkiem bezusterkowej instalacji, uruchomienia, testów funkcjonalnych i instruktażu stanowiskowego, stanowiących elementy przedmiotu umowy oraz zostanie potwierdzony w protokole odbioru.
4. W przypadku stwierdzenia w protokole odbioru wystąpienia wad lub innych nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania stanowiącym przedmiot dostawy objętej postanowieniami niniejszej

umowy, Zamawiający jest uprawniony wedle własnego wyboru do żądania usunięcia wady lub innej nieprawidłowości albo do żądania wymiany dotkniętego wadą lub inną nieprawidłowością oprogramowania albo poszczególniej części takiego oprogramowania, wyznaczając Wykonawcy w tym celu odpowiedni termin nie dłuższy niż 7 dni, licząc od dnia zgłoszenia wady lub innej nieprawidłowości.

5. W przypadku wystąpienia w trakcie odbioru wady lub innej nieprawidłowości i uzasadnionej odmowy Zamawiającego dokonania odbioru, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni licząc od dnia zaistnienia przyczyny odstąpienia.

§ 5. [OBOWIĄZKI WYKONAWCY]

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - a. posiada uprawnienia do wykonywania działalności i czynności objętych przedmiotem zamówienia, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
 - b. posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu zamówienia;
 - c. znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszelkie niezbędne czynności dla zrealizowania przedmiotu umowy.
3. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot umowy wykona z zachowaniem wysokiej jakości świadczonych usług oraz dotrzyma umówionych terminów.
4. Wykonawca na podstawie niniejszej umowy, w szczególności zobowiązuje się do:
 - a. wykonania przedmiotu umowy zgodnie z dokumentacją określającą szczegółowy zakres rzeczowy przedmiotu umowy przedłożoną przez Zamawiającego i Wykonawcę w postępowaniu ofertowym z 4.11.2022 r., z zachowaniem zasad należytej staranności oraz najlepszej praktyki;
 - b. instalacji dostarczonego nowego oprogramowania, jego uruchomienia i wykonania wstępnych testów funkcjonalnych;
 - c. przeprowadzenia instruktażu użytkownika dostarczonego przedmiotu umowy w terminie i zakresie (obejmującym w szczególności liczbę pracowników) ustalonym z Zamawiającym;
 - d. dostarczenia licencji uprawniających do używania dostarczonego oprogramowania
 - e. wykonania prac objętych niniejszą umową w godzinach od godz. 08:00 do godz. 16:00 od poniedziałku do piątku na terenie infrastruktury siedziby Zamawiającego;
 - f. zapewnienia wykonania przedmiotu umowy przez osoby posiadające stosowne kwalifikacje zawodowe i uprawnienia;
 - g. konsultowania z Zamawiającym wszystkich istotnych elementów realizacji przedmiotu umowy;
 - h. informowania Zamawiającego o problemach lub okolicznościach mogących wpłynąć na jakość realizacji przedmiotu umowy lub termin realizacji przedmiotu umowy;
 - i. ścisłej współpracy z Zamawiającym w realizacji przedmiotu umowy;
 - j. przerwania realizacji przedmiotu umowy na pisemne żądanie Zamawiającego oraz zabezpieczenia wykonanych prac;
 - k. zgłoszenia przedmiotu umowy do odbioru na zasadach wynikających z niniejszej umowy oraz uczestniczenia w czynnościach odbioru.

5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za oprogramowanie, oraz wykonane prace przez cały okres realizacji przedmiotu umowy.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków pracowników i osób trzecich powstałych w związku z realizacją przedmiotu umowy („szkody na osobie”).
7. Stosownie do dyspozycji § 3 ust. 5 Umowy, Wykonawca nie odpowiada za szkody i wszelkie inne zniszczenia powstałe na terenie realizacji prac objętych niniejszą umową lub spowodowane w wykonanych pracach, a oprogramowaniu, powstałe na skutek zdarzeń losowych, przed odbiorem końcowym przedmiotu umowy, chyba, że nastąpiły z jego winy.
8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że realizując przedmiot umowy nie naruszy praw osób trzecich, a w szczególności majątkowych praw autorskich osób trzecich. Ewentualne roszczenia osób trzecich dotyczące majątkowych praw autorskich będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy, a Wykonawca zobowiązuje się wynagrodzić Zamawiającemu wszelkie szkody poniesione wskutek jakichkolwiek roszczeń osób trzecich.
9. Wykonawca oświadcza, że dostarczone przez niego oprogramowanie będzie kompletne i w pełni nadające się do bezpiecznej eksploatacji oraz do użytku, do którego są przeznaczone oraz że nie będą obciążone wadami fizycznymi ani prawnymi, w szczególności nie będą obciążone zastawem, nie są przedmiotem przewłaszczenia na zabezpieczenie oraz będą wolne od jakichkolwiek innych praw osób trzecich. Ponadto Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy spełnia wszelkie wymogi prawne dla legalnego wprowadzenia do obrotu i eksploatacji w Polsce, na dowód czego dostarczy Zamawiającemu wszystkie wymagane i potwierdzające ten stan dokumenty.
10. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie naruszał praw, warunków licencji, warunków gwarancji lub serwisu jakiegokolwiek elementu infrastruktury sieci komputerowej, eksploatowanej przez Zamawiającego. W przypadku gdy dostarczane przez Wykonawcę oprogramowanie będzie podłączane do sieci komputerowej Zamawiający ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo sieci, w szczególności za używanie hasła bezpieczeństwa administracyjnego, instalowania najnowszych uaktualnień do oprogramowania i przeglądarek internetowych, posiadania odpowiednich blokad i zabezpieczeń i utrzymywania aktualnych napędów, antywirusowych i antyszpiegowskich oprogramowań na systemach będących własnością i zarządzanych przez Zamawiającego. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo teleinformatyczne systemów o których mowa w § 2 ust. 2 do czasu ich przekazania Zamawiającemu oraz zapewnienie poprawnej ich współpracy z siecią Zamawiającego.
11. Wszelkie oprogramowanie dostarczone w ramach realizacji niniejszej umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu poprzez przekazanie klucza licencyjnego i bezpośredniej instalacji oprogramowania na serwerze Zamawiającego.
12. Wykonawca zapewnia, że licencja będzie umożliwiała bezterminowe korzystanie z dostarczonego oprogramowania przez Zamawiającego zgodnie z niniejszą umową. Opłata za udzielenie wszelkich licencji do dostarczonego oprogramowania objętych zakresem niniejszej umowy, jest zawarta w wynagrodzeniu, o którym mowa w § 7 ust. 2.
13. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że licencja/ oprogramowania dostarczone w ramach realizacji niniejszej umowy przez Wykonawcę, obejmować będą bezterminowo zakres uprawnień umożliwiający Zamawiającemu korzystanie z dostarczonego oprogramowania.

14. Dostarczona licencja/ oprogramowania będzie wolna od roszczeń osób trzecich, nieograniczone w czasie i terytorialnie, niewyłączne, nieodwołalne i nie będzie przewidywała możliwości ich wypowiedzenia przez Wykonawcę lub właściciela majątkowych praw autorskich do takiego oprogramowania w przypadku użytkowania oprogramowania zgodnie z licencją.

§ 6. [OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO]

1. Zamawiający zobowiązuje się do:

- a. udostępnienia Wykonawcy wszelkiej posiadanej dokumentacji infrastruktury siedziby Zamawiającego jak również sieci komputerowej Zamawiającego, niezbędnej do wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy;
- b. udostępnienia stanowisk komputerowych, infrastruktury fizycznej sieci komputerowej Zamawiającego oraz pomieszczeń, w których znajdują się te urządzenia;
- c. udostępnienia pomieszczeń w celu przeprowadzenia przez Wykonawcę prac instalacyjnych
- d. umożliwienia na czas realizacji umowy dostępu do budynku i pomieszczeń celem wykonania dostawy i instalacji przedmiotu umowy oraz umożliwienie korzystania przez personel Wykonawcy z zaplecza sanitarnego (WC, dostęp do bieżącej wody, itp.);
- e. ścisłego współdziałania z Wykonawcą w celu optymalnego wykonania przedmiotu umowy;
- f. odebrania przedmiotu umowy po sprawdzeniu jego należytego wykonania na zasadach wynikających z niniejszej umowy;
- g. zapłaty wynagrodzenia według zasad określonych w umowie.

§ 7. [WYNAGRODZENIE]

1. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 oraz szczegółowe warunki jego realizacji w tym opis przedmiotu zamówienia określa oferta złożona przez Wykonawcę i wybrana przez Zamawiającego.
2. Z tytułu realizacji całego przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości zł **brutto (słownie: ... zł i 00/100 gr)**.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, jest zgodne z formularzem cenowym Wykonawcy przedstawionym w złożonej przez Wykonawcę ofercie, stanowiącej załącznik nr 2 i 3 do niniejszej umowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 płatne będzie jednorazowo po wykonaniu poszczególnych zadań o których mowa w § 2 ust. 2 umowy obejmujących przedmiot zamówienia, potwierdzonych protokołem zdawczo – odbiorczym wykonania przedmiotu umowy, podpisanym bez zastrzeżeń, w wysokości wskazanej w ust. 2 niniejszego paragrafu, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia faktury VAT Zamawiającemu, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wystawionej fakturze VAT.
5. Podstawą wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę z tytułu realizacji danego zadania, o którym mowa w § 2 ust. 2 umowy obejmującego przedmiot umowy będzie stanowić podpisany przez obie Strony protokół odbioru, bez zastrzeżeń.

6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, że jest / nie jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i jest / nie jest uprawniony do wystawienia faktur VAT.

§ 8. [LICENCJA]

1. Wykonawca wraz z oprogramowaniem dostarczy Zamawiającemu 50 licencji obejmującej prawo Zamawiającego do korzystania z przedmiotu umowy na terytorium Polski wraz z 3 letnią subskrypcją, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
2. Wraz z przedmiotem umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu kompletne kody licencyjne oprogramowania stanowiące przedmiot umowy wraz z ich opisem.
3. Wraz z udzieleniem licencji, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego własność nośników, na których oprogramowanie, stanowiące przedmiot zamówienia, zostało utrwalone.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje na Oprogramowanie i jego aktualizacje oraz jakiegokolwiek inne utwory przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z Umową nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż Zamawiający w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 7 umowy uzyskuje prawo do korzystania z Oprogramowania i jego aktualizacji oraz dokumentacji na podstawie niewyłącznej, rozciągającej się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczonych czasowo licencji, udzielonej przez producenta Oprogramowania lub podmiot przez niego upoważniony, których warunki producent lub podmiot przez niego upoważniony dołączył do Oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
 - a. korzystania z Oprogramowania w ramach wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób w zakupionej liczbie;
 - b. odtwarzania;
 - c. pobierania;
 - d. uruchamiania;
 - e. przechowywania;
 - f. wyświetlania;
 - g. instalowania i deinstalowania Oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;
 - h. sporządzania kopii zapasowej (*kopii bezpieczeństwa*) zainstalowanego Oprogramowania;
 - i. korzystania z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
6. Licencja, o której mowa w Umowie, udzielona zostanie na warunkach producenta Oprogramowania, o ile Umowa nie stanowi inaczej, w szczególności warunki te nie mogą być sprzeczne z ust. 5.
7. Dostarczona przez Wykonawcę licencja musi zapewniać pełną i prawidłową realizację celu Umowy, zamierzonego przez Zamawiającego.
8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli nie jest producentem Oprogramowania, to uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z Oprogramowania na zasadach określonych w Umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.

9. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja na Oprogramowanie i jego aktualizacje oraz dokumentację nie zostaną wypowiedziane (przez Wykonawcę, innego niż Wykonawca producenta Oprogramowania lub upoważniony przez producenta podmiot), za wyjątkiem przypadku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia licencji na Oprogramowanie, jego aktualizacje lub dokumentację pomimo braku istotnego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy dostarczy odpowiednie licencje odpowiadające warunkom zawartym w Umowie i załącznikach do Umowy.
10. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania następuje bezwarunkowo w chwili podpisania przez Zamawiającego Protokołu odbioru. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z aktualizacji następuje nie później niż w momencie zainstalowania aktualizacji.
11. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z licencjami, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz ponieść w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
12. Ponadto, jeśli licencje na Oprogramowanie lub jego aktualizację staną się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa o naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca uzyska dla Zamawiającego prawo dalszego z korzystania z Oprogramowania standardowego lub jego aktualizacji na zasadach określonych w Umowie.
13. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
 - a. możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych ustaw, ani
 - b. dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w Umowie

§ 9. [KARY UMOWNE]

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a. za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy ponad termin określony w § 3 ust. 1 umowy w wysokości 4 % wartości wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 7 ust. 2 umowy za każdy dzień zwłoki.
 - b. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 15 % wartości wynagrodzenia umownego brutto o którym mowa w § 7 ust. 2 umowy.
 - c. za zwłokę w usunięciu awarii przedmiotu zamówienia ponad termin wskazany w § 15 ust. 10 pkt 2 w wysokości 0,05 % wartości wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 7 ust. 2 umowy za każdy dzień zwłoki.
2. Kary umowne będą potrącane bezpośrednio z wynagrodzenia Wykonawcy lub poprzez osobną zapłatę, według wyboru Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, na zasadach przewidzianych w Kodeksie Cywilnym, jeżeli wysokość szkody przekroczy wysokość kwoty naliczonej kary umownej.

§ 10. [ODSTĄPIENIE OD UMOWY]

1. W przypadku niewykonania umowy lub uchybienia terminowi realizacji przedmiotu umowy, przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od zaistnienia przyczyny odstąpienia, bez wyznaczania dodatkowego terminu na wykonanie umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy w szczególnych przypadkach.
3. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.
4. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że:
 - a. przedmiot zamówienia objęty niniejszą umową dotyczy dofinansowania udzielonemu Zamawiającemu na podstawie ZARZĄDZENIA NR 68/2022/BBIICD PREZESA NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA z dnia 20 maja 2022 r. w sprawie finansowania działań w celu podniesienia poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych świadczeniodawców
 - b. nieterminowe lub nienależyte wykonanie umowy, bądź też jej niewykonanie może narazić Zamawiającego na utratę powyższego dofinansowania.
5. Jeżeli na skutek działań lub zaniechań Wykonawcy, a w szczególności opóźnień w realizacji umowy, zaniechania realizacji umowy lub nienależytego wykonywania umowy, dofinansowanie o którym mowa w ust. 4a nie zostanie przyznane, zostanie cofnięte lub Zamawiający zobowiązany będzie do zwrotu całości lub części dofinansowania, Wykonawca niezależnie od zastrzeżonych kar umownych o których mowa w § 9 zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości równej wartości dofinansowania.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy.

§ 11. [DANE OSOBOWE]

W przypadku konieczności przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych strony zawrą w tym zakresie odrębną umowę.

§ 12. [NARUSZENIE PRAW WŁAŚNOŚCI INTELEKTUALNEJ]

1. Wykonawca zobowiązuje się zwolnić z odpowiedzialności Zamawiającego wobec roszczeń, zarzucających, że przedmiot umowy narusza prawa własności intelektualnej osób trzecich pod warunkiem, że Zamawiający,
 - a. przekaże Wykonawcy nie później niż do 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania informacji o roszczeniu, zawiadomienie o roszczeniu, oraz
 - b. udzieli Wykonawcy pełnej i wyczerpującej informacji i pomocy niezbędnej Wykonawcy przy obronie przed roszczeniem, zawarciu ugody w przedmiocie roszczenia lub uniknięciu roszczenia.

2. Zamawiający zobowiązuje się nie zawierać jakiejkolwiek ugody w związku z roszczeniem ani ponosić kosztów lub wydatków na rachunek Wykonawcy bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.
3. Wykonawca nie będzie miał żadnego zobowiązania do zwolnienia z odpowiedzialności Zamawiającego z tytułu jakiegokolwiek roszczenia w przypadku gdy takie roszczenie wynika z: (a) zachowania przez Wykonawcę zgodności z projektami, specyfikacjami lub instrukcjami Zamawiającego, (b) skorzystania przez Wykonawcę z informacji technicznych lub technologii dostarczonych przez Zamawiającego; (c) modyfikacji Urządzeń przez Zamawiającego lub jego przedstawicieli, niezatwierdzonych przez Wykonawcę; wykorzystania Urządzeń w sposób inny niż zgodnie ze specyfikacjami Urządzeń lub stosownymi pisemnymi instrukcjami Urządzeń; (d) wykorzystania Urządzeń wraz z jakimkolwiek innym produktem lub oprogramowaniem, jeśli naruszenia można było uniknąć poprzez użycie aktualnej niezmienionej wersji któregośkolwiek z Urządzeń, lub wykorzystania danego Urządzenia o po tym, jak Wykonawca zalecił Zamawiającemu na piśmie zaprzestanie używania Urządzenia ze względu na zarzucane naruszenie; (e) niestosowania się przez Zamawiającego do zalecanych harmonogramów konserwacji oprogramowania i sprzętu komputerowego oraz instrukcji oraz/lub niewprowadzenia obowiązkowych działań (bezpieczeństwa).
4. W przypadku wniesienia roszczenia z tytułu naruszenia Wykonawca będzie miał prawo, wedle własnego wyboru, do (a) zapewnienia Zamawiającemu prawa do dalszego korzystania z Urządzenia, (ii) zastąpienia lub zmodyfikowania Urządzenia w celu uniknięcia naruszenia lub (iii) wyłącznie w przypadku gdy wykonanie żadnego w dwóch ww. zobowiązań przez Wykonawcę nie będzie możliwe Wykonawca zobowiązuje się, do (c) do zapłaty odszkodowania.

5. Z zastrzeżeniem § 5 ust. 16 umowy Zamawiający zobowiązuje się nie dodawać, usuwać lub zmieniać jakichkolwiek oznaczeń na przedmiocie umowy związanych z patentami, znakami towarowymi lub prawami autorskimi.

§ 13. [INFORMACJE POUFNE]

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszelkie dane i informacje, w tym informacje techniczne, technologiczne, handlowe, prawne i inne, które są mu znane lub w których posiadanie wszedł wskutek zawarcia lub realizacji umowy (dalej „informacje poufne”), mają ściśle poufny charakter i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.).
2. Wykonawca nie może bezpośrednio czy pośrednio ujawniać żadnym osobom trzecim istoty niniejszej umowy, ani danych i informacji, które stały się mu wiadome w związku z wykonywaniem niniejszej umowy. Za naruszenie tajemnicy przedsiębiorstwa Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia szkody. Niniejsze zobowiązanie wiąże Wykonawcę zarówno w czasie trwania umowy, jak i po jej wykonaniu lub rozwiązaniu.
3. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania informacji poufnych wyłącznie swoim pracownikom zaangażowanym w wykonanie umowy, gdy jest to konieczne do prawidłowej realizacji umowy. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie zasad poufności przez powyższe osoby, jak za własne działanie bądź zaniechanie.
4. Wykonawca ma prawo ujawnić informację poufną w sytuacji, jeżeli z przepisów prawnych powszechnie obowiązujących wynika obowiązek jej upublicznienia lub ujawnienia organowi uprawnionemu. W każdym innym wypadku ujawnienie bądź wykorzystanie informacji poufnych w celu innym aniżeli należyte wykonanie niniejszej umowy, wymaga każdorazowo pisemnej zgody Zamawiającego.

5. Wykonawca zobowiązuje się, że w momencie zakończenia prac objętych umową zwróci Zamawiającemu wszelkie materiały zawierające informacje poufne lub, po uzgodnieniu z Zamawiającym, zniszczy je. W przypadku zniszczenia dokumentów Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu pisemnego potwierdzenia ich zniszczenia.

§ 14.[SIŁA WYŻSZA]

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Za przypadki siły wyższej uważa się wszelkie nieznane stronom w chwili zawierania umowy zdarzenia, zaistniałe niezależnie od woli stron i na których zaistnienie strony nie miały żadnego wpływu jak np. niesprzyjające warunki atmosferyczne, wojna, atak terrorystyczny, pożar, powódź, epidemie, strajki, zarządzenia władz itp.
3. Strony umowy zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o których mowa wyżej należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody na poparcie zaistnienia siły wyższej.

§ 15. [GWARANCJA I WSPARCIE TECHNICZNE]

1. Wykonawca udziela gwarancji na oprogramowanie na okres 36 miesięcy licząc od dnia dokonania odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do naprawy gwarancyjnej w ciągu 24 godzin, licząc od momentu zgłoszenia.
3. W okresie gwarancji Wykonawca bez dodatkowego wynagrodzenia zapewni wykonanie wszelkich prac i dostawę wszelkich części zamiennych wraz z ich kosztem zapewniających prawidłowe funkcjonowanie oprogramowania.
4. W przypadku wymiany oprogramowania na nowe wolne od wad, okres gwarancji określony powyżej będzie biegł na nowo od daty jego zainstalowania.
5. Jakakolwiek wada lub inna nieprawidłowość w funkcjonowaniu oprogramowania, która nastąpi w okresie gwarancji będzie usunięta przez Wykonawcę bezpłatnie, łącznie z dojazdem serwisu, transportem przedmiotu umowy do serwisu, kosztami części i robocizny.
6. W przypadku trzech napraw Wykonawca wymieni (dostarczy) nowe oprogramowanie o parametrach zaoferowanych bądź lepszych, na stałe.
7. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu leżącego po stronie Wykonawcy nie usunie on wady lub innej nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania w wyznaczonym terminie, Zamawiający ma prawo usunąć ją na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy. W tym wypadku Wykonawca zobowiązany jest pokryć związane z tym koszty w ciągu 14 dni od daty otrzymania dowodu zapłaty.
8. Przy odbiorze końcowym Wykonawca zobowiązany jest dołączyć dokumenty gwarancyjne, instrukcje obsługi i eksploatacji niezbędne do prawidłowego i zgodnego z prawem eksploataowania i funkcjonowania przedmiotu umowy.
9. Realizacja gwarancji następuje w miejscu montażu oprogramowania, a w przypadku konieczności jego transportu będzie to odbywać się staraniem i na koszt Wykonawcy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia w ramach niniejszej umowy wsparcia technicznego przez okres 36 miesięcy liczonych od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy, w zakresie awarii, rozumianej jako uszkodzenie jednego lub więcej elementów oprogramowania, ograniczające wydajność lub funkcjonalność oprogramowania lub uniemożliwiające Zamawiającemu korzystanie z oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem, w następującym wymiarze:

- 1) Czas reakcji na zgłoszenie awarii oprogramowania – 24 h od zgłoszenia;
- 2) Termin na usunięcie awarii oprogramowania w terminie do 3 dni roboczych od jej zgłoszenia.

11. Zgłoszenia awarii kierowane będą na adres

§ 15. [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli realizacji postanowień zawartych w niniejszej umowie, w tym przebiegu i sposobu wykonania prac objętych niniejszą umową oraz wszelkich dokumentów związanych z tymi pracami.
2. Strony niniejszej umowy powołują Kierowników Projektu jako osoby odpowiedzialne za realizację umowy i upoważnione przez każdą ze Stron do bezpośrednich kontaktów w celu wykonania przedmiotu umowy:
 - a. ze strony Zamawiającego: Joanna Zembroń, tel. kontaktowy 888270404, adres poczty elektronicznej: joanna.zembroń@pro-familia.pl
 - b. ze strony Wykonawcy:, tel. kontaktowy:, adres poczty elektronicznej:
3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego zbywać wszelkich wierzytelności wynikających z niniejszej umowy. Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy podwykonawcy bez pisemnej zgody Zamawiającego. W przypadku powierzenia prac podwykonawcy Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawcy jak za własne.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Strony zastrzegają sobie prawo wprowadzenia do niniejszej umowy dodatkowych postanowień lub zmiany postanowień umowy, w przypadkach opisanych w zapytaniu ofertowym.
6. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
7. Wszelkie spory, wynikające z różnej interpretacji ustaleń niniejszej umowy, Strony będą starały się rozwiązać polubownie, a w przypadku braku porozumienia spór rozstrzygnie Sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
9. Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:
 - a. **Załącznik nr 1** – Aktualny odpis KRS z Rejestru Przedsiębiorców dotyczący Zamawiającego;
 - b. **Załącznik nr 2** – Zapytanie ofertowe z dnia2022 r. dotyczące realizacji zamówienia
 - c. **Załącznik nr 3** – Oferta Wykonawcy z dnia 2022 r. łącznie ze wszystkimi załącznikami

ZAMAWIAJĄCY	WYKONAWCA
--------------------	------------------

.....	